

Conditions générales de réservation (les prix s'entendent TTC : TVA à 10% incluse)

Toute location est nominative et ne peut en aucun cas être cédée ou louée. Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents ou leurs tuteurs légaux. Les réservations peuvent être effectuées via notre site internet, par e-mail ou par téléphone mais avec une confirmation par écrit (contrat signé avec acompte) dans les 7 jours. Passé ce délai, l'option sera annulée sans préavis.

EMPLACEMENTS : arrivée 14h et départ à 12h.

Le solde du séjour est à régler sur place en arrivant. **Les réservations sont conservées jusqu'à 11h le lendemain de la date prévue de votre arrivée. Passé ce délai et sans nouvelles de votre part, les locations en emplacements ne seront plus réservées.**

LOCATIONS : Arrivée entre 15h et 19h et départ avant 10h. Pour le départ, il faut venir prendre rendez-vous à l'accueil pendant votre séjour. Les créneaux sont entre 8h30 et 10h.

En cas d'arrivée tardive ou départ avancé, les dates réservées seront dues en totalité, les redevances qui y sont attachées également.

Pour le règlement, nous demandons un acompte de 30% à la réservation et le solde du séjour est à régler 30 jours avant la date d'arrivée. En absence de paiement dans ce délai, votre réservation sera automatiquement annulée.

Lors de l'envoi du solde, merci de nous envoyer deux chèques de caution, un de 300€ et un de 70€ ou 90 € (ménage) .

Si vous ne souhaitez pas les envoyer, merci de bien vouloir les préparer d'avance afin de les fournir à votre arrivée pour éviter tout retard dans l'enregistrement. Il est également possible de déposer votre caution en ligne sur votre espace client.

Ces cautions vous seront retournées par courrier sous 8 jours, sous conditions de rendre le mobil-home propre et sans dégradation.

Un mobil-home rendu propre doit pouvoir être reloué sans aucun nettoyage supplémentaire. Dans le cas contraire, la caution de 70€ (ou 90 €) sera débitée.

Pour votre confort, pensez à apporter vos draps, taies d'oreillers et linge de toilette.

Annulation:

En cas d'annulation, il vous sera retenu ou resteront dûs : les frais de réservation et à titre d'indemnité de rupture de contrat : un montant égal à 30% du coût total de votre séjour si vous annulez plus de 30 jours avant la date prévue de votre arrivée, un montant égal au total de votre séjour si vous annulez moins de 30 jours avant la date de votre arrivée.

Toute annulation doit être faite par lettre recommandée avec un justificatif. Aucun remboursement ne sera effectué sur les départs anticipés.

Options (prix en euros)

	28/03 → 02/05 14/09 → 15/10	02/05 → 13/06	13/06 → 04/07 29/08 → 12/09	04/07 → 29/08
Adultes supplémentaires	5	6	7	9
Enfants de 7 à 18 ans	5	6	7	8
Enfants 2 à 7 ans	4	5	6	8
Enfants de moins de 2 ans	0	0	0	0
Frais de dossier	4	4	4	8

Règlement intérieur

Le campeur est tenu de respecter le règlement intérieur du camping ainsi que celui des piscines. **Le camping n'est pas responsable des dommages ou dégradations pouvant survenir aux biens personnels des campeurs. Les chiens de catégorie 1 et 2 sont interdits.** Les chiens doivent être tatoués, vaccinés et tenus en laisse dans l'enceinte du camping.

La direction se réserve le droit d'expulser sans préavis ni remboursement les personnes qui manqueraient au respect du règlement intérieur ou qui auraient donné de fausses informations concernant les occupants de la parcelle.

Circulation : la vitesse est limitée à 10km/h. Les barrières sont fermées entre 23h et 7h du matin.

Toute circulation est interdite entre 23 h et 7h du matin sur le camping.

Litiges/réclamations : Toute réclamation éventuelle liée à un séjour devra être formulée par écrit, et nous être envoyée par lettre recommandée avec accusé de réception, dans les 20 jours suivant la fin du séjour. En cas de litige et à défaut de solution amiable trouvée dans le mois suivant la réception de la lettre de réclamation susvisée, vous pourrez recourir gratuitement à un médiateur de la consommation, à condition de le saisir dans l'année suivant l'envoi de votre lettre de réclamation. Par défaut, nous vous proposons le recours au médiateur de la consommation suivant : CM2C - 14 rue saint jean 75017 Paris - <https://www.cm2c.net/> - cm2c@cm2c.net